



ResPRO

Aviso de Privacidad

Versión 1.0 — 28 de julio de 2026

Aplica a: Residentes, Personal de Seguridad y Administradores que crean una cuenta dentro de la Plataforma ResPRO, en su carácter de Usuario Final de un fraccionamiento o condominio ya afiliado ("usted").

- **Su fraccionamiento (el Responsable)** es responsable de la información sustantiva sobre usted: su nombre, unidad o domicilio dentro del fraccionamiento, su bitácora de accesos, sus invitaciones y, en el caso de visitantes, sus fotografías de identificación. Esa información se rige por el **Aviso de Privacidad que emite su propio fraccionamiento**, disponible con su administración o dentro de la Plataforma.
- **ResPRO (como Encargado y, para lo aquí descrito, como Responsable)** solo trata directamente los datos técnicos necesarios para que usted pueda usar la Plataforma, descritos en este documento.

1. Datos que ResPRO recaba directamente de usted

- Nombre, Apellido y Correo electrónico para crear su cuenta.
- Contraseña, almacenada de forma cifrada (ResPRO no tiene acceso a su contraseña en texto plano).
- Metadatos técnicos de sesión: fecha, hora y de sus inicios de sesión.
- Su rol dentro de la Plataforma (Residente, Personal de Seguridad o Administrador), asignado por su fraccionamiento.

2. Finalidad

Estos datos se utilizan exclusivamente para autenticar su identidad, permitirle el acceso a las funciones correspondientes a su rol, y mantener la seguridad técnica de la Plataforma (por ejemplo, detectar accesos no autorizados).

3. ¿ResPRO comparte estos datos?

ResPRO no vende ni renta sus datos técnicos de cuenta a terceros. Dichos datos se procesan mediante los proveedores de infraestructura que alojan la Plataforma (Supabase, para base de datos, y Vercel, para hospedaje), bajo obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad.

Transferencia internacional: los servidores de Supabase se encuentran ubicados en la región West US (Norte de California), Estados Unidos de América, por lo que sus datos técnicos de cuenta implican una transferencia internacional necesaria para el funcionamiento del Servicio. Al aceptar este Aviso, usted la consiente expresamente.



ResPRO

Aviso de Privacidad

Versión 1.0 — 28 de julio de 2026

4. Medidas de seguridad

ResPRO implementa cifrado en tránsito y en reposo, políticas de Row Level Security para evitar que un fraccionamiento acceda a los datos de otro, y registros de auditoría técnica.

5. Plazo de conservación

Sus datos técnicos de cuenta se conservarán mientras su cuenta permanezca activa. Si su fraccionamiento da de baja su cuenta, o si usted deja de ser residente, personal de seguridad o administrador de dicho fraccionamiento, sus datos de cuenta serán eliminados o anonimizados dentro de un plazo razonable, salvo obligación legal de conservación aplicable.

6. Derechos ARCO

Respecto de los datos descritos en este Aviso (credenciales y sesión), usted puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición escribiendo a luisavilag4@gmail.com. ResPRO responderá dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud completa.

Importante: si su solicitud se refiere a información sustantiva sobre usted como residente (por ejemplo, su bitácora de accesos o su fotografía como visitante), deberá dirigirla a la administración de su fraccionamiento, ya que es el Responsable de esos datos conforme a su propio Aviso de Privacidad.

7. Notificación de vulneraciones de seguridad

En caso de una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales respecto de los datos descritos en este Aviso, ResPRO se lo notificará sin dilación indebida.

8. Cambios a este Aviso

Cualquier modificación a este Aviso será notificada a través de la Plataforma.

Última actualización: 28 de julio de 2026.