



¿A quién aplica este documento? Este documento aplica a toda persona física que utilice la Plataforma ResPRO como **Residente, Personal de Seguridad o Administrador** dentro de un fraccionamiento o condominio ("Usuario Final" o "usted"), independientemente de que dicho fraccionamiento ya haya contratado el Servicio con ResPRO. Usted acepta este documento al crear su cuenta o al iniciar sesión por primera vez en la Plataforma.

Aviso importante: este documento **no es un contrato comercial**. Usted no le paga a ResPRO ni adquiere obligaciones de pago, penalizaciones o cancelación al aceptarlo — esas condiciones existen únicamente entre ResPRO y el fraccionamiento que lo contrató (el "Cliente"), conforme a los Términos y Condiciones de Servicio celebrados entre ellos. Este documento regula exclusivamente cómo usted puede usar la Plataforma.

1. Definiciones

- **Plataforma:** el software ResPRO, incluyendo sus aplicaciones web, subdominio de su fraccionamiento y funciones de control de acceso.
- **Cliente:** el fraccionamiento o condominio (a través de su Administrador) que contrató el Servicio con ResPRO, y bajo cuya cuenta ("tenant") usted tiene acceso a la Plataforma.
- **ResPRO:** Luis Angel Ávila García, persona física, operador de la Plataforma.
- **Usuario Final:** usted: Residente, Personal de Seguridad o Administrador que usa la Plataforma bajo el tenant del Cliente.

2. Su cuenta y su rol

Su acceso a la Plataforma es otorgado por el Administrador de su fraccionamiento, quien controla el alta, baja y modificación de las cuentas de los Usuarios Finales. Sus permisos dentro de la Plataforma dependen del rol que le fue asignado:

- **Administrador:** gestiona altas, bajas y modificaciones de las cuentas de residentes, supervisa el estado financiero del fraccionamiento y valida permisos locales.
- **Personal de Seguridad:** valida físicamente los accesos y captura evidencia operativa conforme a las políticas del fraccionamiento.
- **Residente:** genera invitaciones (códigos QR) para sus visitantes y consulta su propio estado de cuenta.

3. Responsabilidad de su cuenta

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas bajo su cuenta. Toda actividad realizada desde su cuenta se presume atribuible a usted, salvo que notifique de forma inmediata al Administrador de su fraccionamiento o a ResPRO sobre un uso no autorizado. ResPRO podrá suspender su cuenta ante indicios razonables de compromiso de seguridad.



4. Cadena de responsabilidad en el control de accesos

ResPRO provee la herramienta tecnológica para generar y validar invitaciones (códigos QR), pero no interviene en las decisiones que usted tome al usarla:

- **Si usted es Residente:** es responsable de la validez, veracidad y buen uso de las invitaciones (códigos QR) que genere, incluyendo la identidad y el propósito de la visita que autoriza.
- **Si usted es Personal de Seguridad:** la decisión de autorizar o negar el ingreso de un visitante, con base en la verificación del código QR u otro medio presentado, es un acto que usted ejecuta bajo las políticas de su fraccionamiento.
- **Si usted es Administrador:** usted controla y asigna las cuentas de acceso e invitaciones de los residentes de su fraccionamiento.

ResPRO no será responsable por el mal uso de invitaciones generadas por Residentes, ni por decisiones de autorización o denegación de acceso tomadas por el Personal de Seguridad.

5. Datos de identificación de visitantes

Cuando la Plataforma capture fotografías de identificación de visitantes, dichas fotografías se cifrarán en reposo y se eliminarán automáticamente en un plazo de **48 (cuarenta y ocho) horas** contadas a partir de su captura, salvo que su fraccionamiento configure un plazo distinto dentro de los límites que permita la Plataforma.

6. Reglas de uso aceptable

- Queda prohibido vulnerar, hackear, realizar ingeniería inversa o intentar acceder sin autorización a cualquier componente de la Plataforma.
- Queda prohibido transmitir código malicioso, virus, o realizar cualquier tipo de ataque informático contra la Plataforma.
- Queda prohibido suplantar la identidad de otro usuario o de un tercero, o generar invitaciones falsas o fraudulentas.
- Queda prohibido publicar o almacenar contenido ilícito, difamatorio, o que viole derechos de propiedad intelectual de terceros.
- Todo el código fuente, diseño, logotipos (incluyendo la marca ResPRO) de 2AG Software.

El incumplimiento de esta cláusula podrá dar lugar a la suspensión inmediata de su cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan, y su fraccionamiento será notificado.

7. Naturaleza tecnológica del Servicio

ResPRO es una herramienta tecnológica de gestión y control de accesos. La seguridad física de su fraccionamiento, la operación del personal de vigilancia y las políticas internas de acceso son responsabilidad de su fraccionamiento



(el Cliente), no de ResPRO. ResPRO no garantiza ni asume responsabilidad por incidentes de seguridad física, patrimonial o personal ocurridos dentro del fraccionamiento.

8. Privacidad de sus datos

El tratamiento de sus datos personales como Usuario Final se rige por el Aviso de Privacidad para Usuarios Finales de ResPRO, documento independiente disponible dentro de la Plataforma.

9. Indemnización

Usted se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a ResPRO frente a cualquier reclamación, sanción o daño derivado directamente de su propio incumplimiento de este documento, incluyendo el mal uso de su cuenta, de las invitaciones que genere, o de sus decisiones de autorización de acceso, en la medida en que dicho incumplimiento le sea imputable a usted y no a su fraccionamiento.

10. Limitación de responsabilidad

ResPRO no será responsable frente a usted por daños indirectos, incidentales o especiales derivados del uso de la Plataforma. Al no existir una relación de pago entre usted y ResPRO, la responsabilidad de ResPRO frente a usted se limita a lo que la legislación mexicana aplicable no permita excluir.

11. Terminación de su acceso

Su acceso a la Plataforma podrá terminar si su fraccionamiento da de baja su cuenta, si el Cliente termina su relación con ResPRO, o si usted incumple gravemente este documento. ResPRO no está obligado a conservar su acceso una vez que su fraccionamiento lo dé de baja.

12. Modificaciones

ResPRO podrá modificar este documento en cualquier momento, notificando a través de la Plataforma. El uso continuado del Servicio tras dicha notificación constituye aceptación de la versión modificada.

13. Ley aplicable y jurisdicción

Este documento se rige por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Para su interpretación y cumplimiento, usted y ResPRO se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Zapopan, Jalisco.

14. Contacto

Correo: luisavilag4@gmail.com